

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

HR COACH

Khai vấn nhân sự

“Mở khóa tiềm năng vô hạn cho bản thân & nhân viên”



CÔNG TY CỔ PHẦN NHÂN LỰC BCC

www.bcc.com.vn
consulting@bcc.com.vn

089.89.89.364
0917.049.168

244 Cống Quỳnh,
P. Phạm Ngũ Lão, Q.1

GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Google đã dành rất nhiều năm để nghiên cứu và triển khai dự án Project Oxygen, dự án triển khai đào tạo 6 đặc tính quan trọng cho các cấp quản lý của Google. Trong đó có Coaching.

Vậy Coaching là gì? **Coaching "khai vấn"** theo định nghĩa của ICF (International Coach Federation - liên đoàn khai vấn quốc tế) là sự hợp tác giữa Coach & Coachee (nhân viên/ khách hàng) trong một quá trình làm việc chung với nhau một cách **sáng tạo & thúc đẩy suy nghĩ, tạo động lực** giúp khách hàng phát huy tối đa những tiềm năng cá nhân, làm việc hiệu quả và chuyên nghiệp hơn.

Coaching hướng đến việc phát triển bản thân và xây dựng đội ngũ vững mạnh trong xã hội hiện đại ngày nay.

Coaching du nhập vào Việt Nam khoảng 8 năm trước nhưng thực sự bùng nổ trong 2 năm trở lại đây. Theo số liệu của ICF, Việt Nam có trên dưới 40 người đang hành nghề Coach chuyên nghiệp. Con số này còn quá ít ỏi so với thị trường rất tiềm năng. Một số doanh nghiệp tại Việt Nam đã chủ động mời những Coach chuyên nghiệp để đồng hành cùng các cấp quản lý và nhân viên. Một số khác xây dựng đội ngũ Coach nội bộ. Như vậy, văn hóa Coaching đang dần lan tỏa và bám rễ vào các doanh nghiệp, và người bắt nguồn là người làm công tác Nhân sự.

Nhận thấy được nhu cầu to lớn và với hơn 20 năm trong lĩnh vực đào tạo và tư vấn Nhân sự, BCC mong muốn tạo ra thêm một nghề mới cho công đồng Nhân sự thông qua việc đào tạo các lớp Coaching dành cho Nhân sự.

Coaching tập trung vào bộ kỹ năng xây dựng sự đồng thuận (Rapport), lắng nghe thấu cảm (Empathy listening), đặt câu hỏi đúng (powerful questioning), phản hồi hiệu quả (constructive feedback) và xây dựng niềm tin (Building trust). Những bộ kỹ năng này sẽ giúp người làm công tác Nhân sự chuyển hóa được bản thân cũng như hiệu suất công việc.

Coaching sẽ là một kỹ năng dành cho tương lai, nó bổ trợ và dần thay thế các kỹ năng khác như tư vấn và đào tạo.

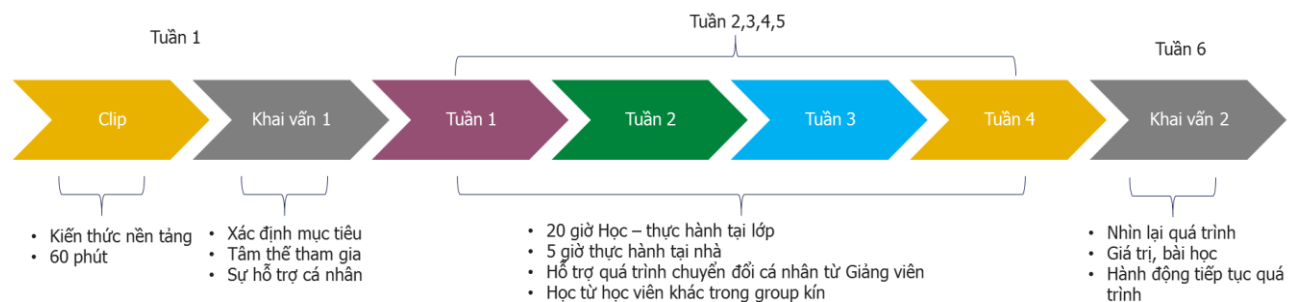
MỤC TIÊU KHÓA HỌC

- Áp dụng quá trình coaching và cấu trúc của coaching trong việc khai vấn cho nhân viên, cho đồng nghiệp;
- Thực hiện thành công các buổi coaching thông qua 5 năng lực cốt lõi: Xây dựng sự đồng thuận (rapport), Kỹ năng lắng nghe thấu cảm (empathy listening), Kỹ năng đặt câu hỏi (questioning), Phản hồi hiệu quả (feedback) và Xây dựng niềm tin (build trust);
- Trở nên có sức ảnh hưởng (influencing) hơn thông qua nhận thức về bản thân một cách rõ ràng và hiểu bản thân và hiểu người khác ở một cấp độ sâu;
- Nâng cao năng lực lãnh đạo cho người làm Nhân sự thông qua kỹ năng giao tiếp thấu cảm, lãnh đạo và tạo động lực cho nhân viên, cho đồng nghiệp, tạo ra một văn hóa thành tích cao trong doanh nghiệp;
- Bước đầu lan tỏa văn hóa coaching trong đội ngũ và Doanh nghiệp.

THỜI LƯỢNG

- 21 giờ đào tạo theo tiêu chuẩn ICF

LỘ TRÌNH



ĐỊA ĐIỂM

- Zoom/ online

ĐỐI TƯỢNG THAM GIA PHÙ HỢP

- Trưởng phòng Nhân sự, Chuyên viên Nhân sự

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Chương trình được áp dụng tối đa phương pháp học của người trưởng thành & phương pháp học qua thực hành (learn by doing):

- Trình bày tương tác
- Thực hành coaching 1-1, thực hành 1-2
- Tham gia 2 phiên coaching 1-1 với Giảng viên, giảng viên đồng hành với từng học viên trong quá trình học tập và chuyển hóa bản thân
- Học và thực hành theo nhóm riêng
- Bài tập sau mỗi buổi
- Theo dõi và đồng hành cùng học viên thông qua group chat ZALO
- Giảng viên & Chương trình đào tạo được chứng nhận bởi International Coach Federation (liên đoàn Coach quốc tế)

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH (OUTLINE)

CHỦ ĐỀ	KẾT QUẢ
Học qua Clip 60 phút	Có được nền tảng căn bản về Coaching và tâm thế rõ ràng để
Buổi 1 Nền tảng trong Coaching	Nhận rõ sự khác biệt và biết cách áp dụng đúng vào từng tình huống cụ thể. Hiểu rõ các nguyên tắc và áp dụng đúng nhằm đem đến hiệu quả tối đa
Buổi 2 Quy trình & cấu trúc của Coaching	Nắm rõ cấu trúc của một buổi coaching và áp dụng mô hình để tạo ra một buổi coaching thành công
Buổi 3 Mối quan hệ đồng sáng tạo trong coaching	Tạo ra một buổi coaching cân bằng và cùng khám phá sự chuyển đổi nơi nhân viên
Buổi 4 Xây dựng sự thiện cảm (Rapport)	Xác định được hiện trạng của mối quan hệ trong coaching và từng bước cải thiện thang thiện cảm
Buổi 5 Kỹ năng lắng nghe trong coaching	Trở thành người lắng nghe chủ động Tạo ra sức ảnh hưởng to lớn đến người khác
Buổi 6 Kỹ năng đặt câu hỏi	Trở thành người mở khóa vấn đề bằng việc sử dụng câu hỏi hiệu quả
Buổi 7 Đưa ra phản hồi trong coaching	Đưa ra phản hồi đúng để người tiếp nhận dễ nghe, dễ chấp nhận và hành động dựa trên những phản hồi đó
Buổi 8 Xây dựng niềm tin	Xác định được niềm tin cho nhân viên trong thay đổi và/ hoặc giúp nhân viên vượt qua niềm tin bị giới hạn
Phiên khai vấn 1 – Thực hiện trước khóa học (Trước khai giảng) Phiên khai vấn 2 – Thực hiện sau khóa học (Sau bế giảng)	

ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC CẤP CHỨNG CHỈ:

- HV không được vắng quá 01 buổi học trên toàn khoá
- Tham gia 2 phiên coaching trước và sau khóa học
- Hoàn thành các bài coaching thực hành theo yêu cầu của chương trình



Khởi đầu từ năm 2000, BCC ra đời với tham vọng trở thành công ty dẫn đầu trong lĩnh vực tư vấn, đào tạo khảo thí và quản trị nguồn nhân lực. Trải qua 21 năm hoạt động, BCC đã đồng hành cùng hàng nghìn doanh nghiệp và tạo dựng được những tên tuổi nhất định cũng như uy tín trong giới nhân sự. BCC luôn cố gắng hoàn thiện sản phẩm của mình với mong muốn đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng.

Chúng tôi đem đến cho bạn các giải pháp toàn diện đáp ứng từ nhu cầu cá nhân cho đến quy mô của tổ chức. BCC cung cấp các kỹ năng áp dụng thực tế trong nghề Nhân Sự, không những thế BCC còn chia sẻ những kiến thức về Quản trị doanh nghiệp nói chung để góp phần mang lại sự thành công bền vững cho bạn và cho cả doanh nghiệp.

Cảm ơn bạn đã tin tưởng và lựa chọn chương trình đào tạo của chúng tôi. Chúng tôi luôn hy vọng được tiếp tục đồng hành với bạn trong thời gian sắp tới.

CÔNG TY CỔ PHẦN NHÂN LỰC BCC

www.bcc.com.vn
consulting@bcc.com.vn

089.89.89.364
0917.049.168

244 Cống Quỳnh,
P. Phạm Ngũ Lão, Q.1